



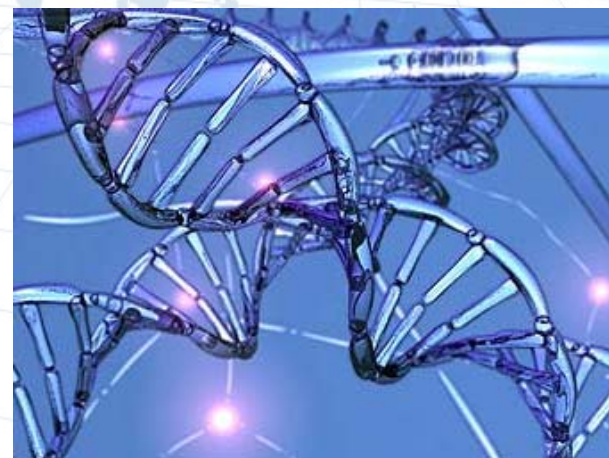
# Унифицированные коммуникации на основе операционной системы Cisco IOS

Implementing Cisco IOS Unified Communications



# Тенденции IT

- **Интегрированные сервисы:**
  - Передача видео по IP
  - **Унифицированные коммуникации**
  - Хранение данных
  - Безопасность
  - Беспроводные сети
  - **Передача голоса по IP**
- Удаленный доступ
- Коммутация и маршрутизация





## Только цифры

- 80 % крупных организаций переходят на VoIP.
- Рост доходов Cisco от продаж решений для унифицированных коммуникаций превысил 30%.
- Решениями Cisco для унифицированных коммуникаций пользуется более 50 тыс. заказчиков из разных стран.
- Более 70% компаний из списка Fortune 500 применяет решения Cisco для унифицированных коммуникаций.
- Cisco получила заказы на системы TelePresence от более чем 50 заказчиков.
- Каждый рабочий день во всем мире 21 тыс. традиционных телефонных аппаратов заменяют на IP-телефоны.

*Infonetics Research, 2007 и Gartner Research, 2007*

**Организациям требуются специалисты, которые заставят эти телефоны звонить!**

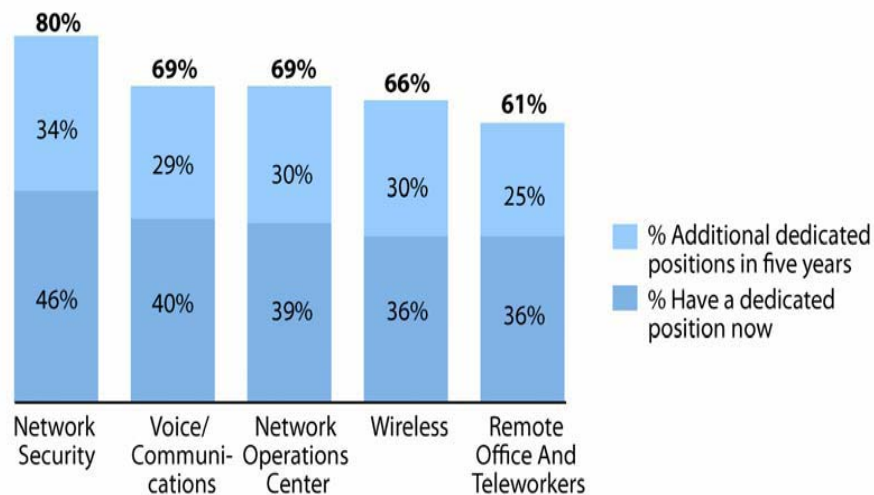


# Тенденции IT

- **Потребность в IT специалистах:**

- **Специалисты в области VoIP**

- **в настоящий момент – 40%**
- **в ближайшие 5 лет – 69%**



Base: 1500 managers in charge of network hiring and training

\* Totals may exceed 100%, due to rounding.



# Implementing Cisco IOS Unified Communications (IUC)

- Курс рассчитан на специалистов по администрированию сети Cisco VoIP
- Позволяет получить навыки по внедрению, настройке и управлению сетями Cisco VoIP
- Является необходимым для сертификации CCVP
- Продолжительность курса – 5 дней
- Соотношение времени теория/практика – 3/1





# Сертификация Cisco

- Сертификат CCNA  
Экзамен CCNA # 640-802  
(или # 640-822 и # 640-816)
- Сертификат CCNA Voice  
Экзамен IUC # 640-460



**Преимущество сертификации Cisco - уверенность клиентов и работодателей в квалификации специалиста**



## Цели и задачи курса ИИС

### Цель:

Обеспечить слушателей необходимыми знаниями и навыками по внедрению сетей Cisco VoIP, в состав которых входят голосовые шлюзы, Cisco Unified Communication Manager Express, Cisco Unity Express и Cisco Smart Business Communications System

### Задачи:

- Передать слушателям знания по работе сетей традиционной телефонии и сетей IP телефонии
- Познакомить слушателей с основными элементами архитектуры унифицированных коммуникаций Cisco
- Передать слушателям навыки установки и настройки основных элементов IP телефонии Cisco



# Основные разделы курса ИИС

- Решения Cisco для унифицированных коммуникаций
  - Инфраструктура
  - Приложения
- Интеграция с традиционными телефонными сетями
- Передача голоса по сетям IP (VoIP)
  - Голосовые шлюзы





# Основные разделы курса ИУС

## Внедрение Cisco Unified Communication Manager Express (CCME)

- Подготовка инфраструктуры к внедрению IP телефонии
- Обеспечение QoS
- Настройка дополнительных видов обслуживания
- Интеграция с Cisco Unity Express





# Основные разделы курса ИУС

## Внедрение Cisco Unity Express (CUE)

- Настройка модуля голосовой почты
- Настройка функций автоответчика





# Основные разделы курса ИИС

## Внедрение Cisco Smart Business Communication System (UC 500)

- Внедрение UC 500
- Настройка маршрутизации вызовов
- Интеграция с модулем голосовой почты
- Настройка дополнительных видов обслуживания
- Подключение к провайдеру телефонии





# Эффективность курса ИИС

- **Конструктивный подход**
- **Твердая основа**
- **Отсутствие «пробелов» в знаниях**



# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

## Контакты:

тел: 89161708888 e-mail: [mlilyakova@redcenter.ru](mailto:mlilyakova@redcenter.ru)

Лилякова Мария

Отдел обучения

**REDLAB/REDCENTER**

Тел.: +7 (495) 984-2764

Москва, Воробьевы горы,

Научный парк МГУ

**REDLAB/REDCENTER**

---